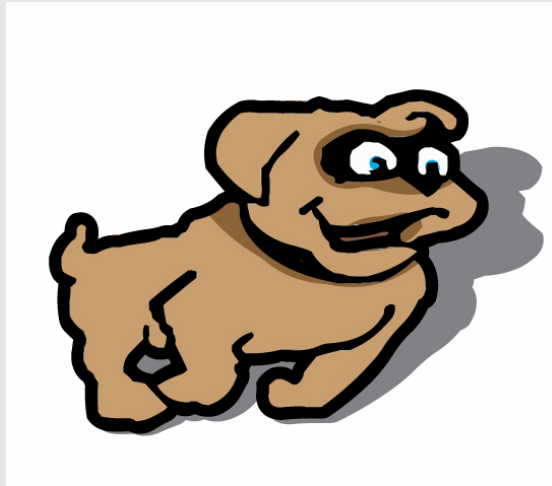


Opzet

(Markt)onderzoek Bandit diervoeders



Dit is slechts een samenvatting, wilt u meer gegevens dan kunt u dit opvragen bij Huub van de Lang: Tel +31 (0) 318 590 554.

©copyright Bandit diervoeding

Anne Huting

Dier en gezondheidszorg

CAH Dronten



Inhoudsopgave

Pag.nr.:

Samenvatting

4

1 (Markt)onderzoek

5

1.1 Bandit diervoeding

5

1.2 Probleemstelling

5

1.2.1 Doelstelling (markt)onderzoek

6

1.3 Doelgroep

6

1.4 Vormgeving enquête

7

2 Inventarisatie gezondheidsproblemen en bijbehorende enquête

9

2.1 Inventarisatie gezondheidsproblemen

9

2.1.1 (Chronische) nierfalen

9

2.1.2 Urinewegproblemen

10

2.1.3 Maagdarfstoornissen en pancreatitis

11

2.1.4 Voedselallergie of -intolerantie

11

2.1.5 Diabetes Mellitus

12

2.1.6 Enostosis (groeipijnen)

12

2.2 Vormgeving algemene vragenlijst

13

2.2.1 Vormgeving algemene enquêtes

15



	2.2.1.1 Vormgeving algemene "eenmalige enquête" 091009	
	17	
	2.2.1.2 Vormgeving algemene "terugkerende enquête"	
091009	19	
3	Verwerking gegevens vragenlijsten	
	21	
	3.1 Algemene opmerkingen verwerking gegevensvragenlijsten	
	21	
4	Aanbevelingen	
	24	
	4.1 Probleem en aanbeveling	24
Bijlage		
	25	
Bijlage I	"Specifieke enquêtes gezondheidsproblemen" 091009	
	25	
	I.1 (Chronische) nierfalen	
	25	
	I.1.1 Eenmalige enquête "(Chronische) nierfalen"	
	25	
	I.1.2 Terugkerende enquête "(Chronische) nierfalen"	
	27	
	I.2 Urinewegproblemen	
	29	
	I.2.1 Eenmalige enquête "Urinewegproblemen"	
	29	
	I.2.2 Terugkerende enquête "Urinewegproblemen"	
	31	
	I.3 Maagdarmstoornissen en pancreatitis	
	33	
	I.3.1 Eenmalige enquête "Maagdarmstoornissen en pancreatitis"	33



pancreatitis" 34	I.3.2	Terugkerende enquête "Maagdarmsstoornissen en	
	I.4	Voedselallergie of -intolerantie	
36			
	I.4.1	Eenmalige enquête "Voedselallergie of -intolerantie"	
			36
	I.4.2	Terugkerende enquête "Voedselallergie of -	
intolerantie" 37			
	I.5	Diabetes Mellitus	39
	I.5.1	Eenmalige enquête "Diabetes Mellitus"	
39			
	I.5.2	Terugkerende enquête "Diabetes Mellitus"	
41			
	I.6	Enostosis (groeipijnen)	
42			
	I.6.1	Eenmalige enquête "Enostosis"	
42			
	I.6.2	Terugkerende enquête "Enostosis"	
44			
Bijlage II		"Voorbeeld uiteindelijke vormgeving vragenlijsten"	
47			
Bijlage III		"Inleiding vragenlijsten"	54
Bijlage IV		"Verwijzing van verwerking gegevens"	
57			



Samenvatting

Bandit diervoeding is een kleinschalige producent van natuurlijke diepvriesproducten en snacks. Ondanks hun kleinschaligheid verkopen ze hun (dieet)voedingen en snacks in diverse dierenartspraktijken of dierenartsenpraktijken in Nederland en België. Bandit vindt het belangrijk om een kwalitatief hoogwaardige voeding te produceren en streeft in het geval van de door hen geproduceerde dieetvoedingen naar het elimineren, verminderen of stabiliseren van de (sub)klinische verschijnselen waarvoor het dieet dient. Omdat Bandit door diverse afnemers wordt verkocht, is Bandit niet in staat om met iedere hondeneigenaar persoonlijk contact te onderhouden over het welbevinden van hun huisdier. Wat echter wel belangrijk is om te kunnen beoordelen of het dieet aanslaat en de eigenaar daarnaast - indien nodig - extra adviezen nodig heeft. Om dat in de toekomst wel te kunnen doen, en daarnaast de positieve associatie die er lijkt te zijn tussen Bandit dieetvoeding en de ziekteverschijnselen "vast" te leggen wil Bandit diervoeding een (markt)onderzoek starten waardoor de eigenaren met hun dier dat op een dieetvoeding staat over een langere tijd gevolgd kunnen worden.

Bandit produceert diverse dieeten voor gezondheidsproblemen als: (chronische) nierfalen, enostosis (een tijdelijke aandoening), urinewegproblemen, maagdarmproblemen of pancreatitis, Diabetes Mellitus en voedselallergie of -intolerantie. Deze gezondheidsproblemen hebben ieder voor zich aparte klinische verschijnselen die deels door de eigenaar kunnen worden geïnventariseerd, maar waarvoor - in het geval van urinewegproblemen en (chronische)nierfalen - zeker ook gegevens van de betrokken dierenarts nodig zijn (namelijk: bij de inventarisatie van de subklinische verschijnselen). Om de ontwikkeling van de gezondheidsproblemen over een langer termijn te volgen, zullen minimaal twee vragenlijsten per gezondheidsprobleem geformuleerd moeten worden. De eerste vragenlijst is een eenmalige vragenlijst waarbij geschets wordt hoe de situatie was ten tijde dat de diagnose werd gesteld (en wat voor een voeding - namelijk: droog-, nat- of diepvriesvoeding - er voorafgaande aan de diagnose werd gevoerd) en de tweede vragenlijst, ook wel de terugkerende vragenlijst genoemd, heeft voornamelijk als doel de ontwikkeling - gedurende een vooraf bepaalde interval - te volgen. Deze intervallen kunnen in principe bij elk gezondheidsprobleem worden toegepast, maar bij een tijdelijke aandoening als enostosis kan de vragenlijstenquête na een x aantal maanden worden stopgezet.

De gegevens voortkomende uit deze vragenlijsten zullen worden weergegeven in Excel bestanden. Ieder gezondheidsprobleem heeft zijn eigen Excel bestand, met daarin drie tabbladen, namelijk de anamnese, voeding en snacks, en een tabblad genaamd (sub)klinische verschijnselen (met inventarisatie van (homeopathische) geneesmiddelen en/of supplementen). Alleen het gezondheidsprobleem voedselallergie of -intolerantie heeft een extra tabblad (genaamd: (over)gevoeligheid) waarin geïnventariseerd kan worden waarvoor (gericht op voeding) het dier allergisch is. In Excel zal eenvoudig worden weergegeven, zonder staafdiagrammen of grafieken aan te hoeven maken, hoe het gaat met het te volgen dier in vergelijking met het gebruik van, Bandit, (dieet)voedingen en/of andere lekkernijen.

Wanneer digitaal vragenlijsten worden afgenomen bestaat er de kans dat eigenaren niet reageren, onvolledig reageren of met een onjuist interval de vragenlijsten invullen. Vooral de laatste twee factoren zijn belangrijk om de vragenlijsten en daarmee het onderzoek tot een succes te laten worden en daarom is enige stimulatie van de geënquêteerde nodig.



1 (Markt)onderzoek

Bandit diervoeding is een organisatie dat kwalitatief hoogwaardige voeding wil leveren. Nu is dat over het algemeen wel aan de orde, het is immers een prijzige voeding, maar wordt toch goed verkocht en vaak zijn de eigenaren ook nog bereid om een lange afstand ervoor af te leggen. Zo belde er laatst een Deen die toevallig voor bepaalde privéomstandigheden in Duitsland verbleef en toch ook maar even naar Otterlo kwam om wat voer op te halen. Maar dat mensen bereid zijn om zover te reizen, wil nog niet per definitie zeggen dat deze voeding werkelijk zo'n kwalitatief hoogwaardige voeding is, zeker wanneer het gaat om een dieetvoeding die de klachten bij een bepaalde gezondheidsproblemen zou moeten verminderen, stabiliseren of elimineren. Daarom wil Bandit diervoeding een (markt)onderzoek starten, waarbij de eigenaren met hun dier gedurende een bepaalde periode worden gevolgd om zo te evalueren of het werkelijk het beoogde resultaat haalt. Bij een groot aantal honden en katten zijn de resultaten zeer positief en bekend, maar het is noodzakelijk om dit bij een nog grotere groep inzichtelijk te krijgen.

1.1 Bandit diervoeding

Bandit diervoeding is een producent van natuurlijke vers(diepvries)voerders te Otterlo. De door hun geproduceerde diervoeders bestaan uit 100% biologisch vlees en groenten zonder conserveringsmiddelen en smaak/ kleurstoffen waardoor zij het EKO-keurmerk mogen dragen, met uitzonderingen van vis en wildvlees daargelaten. Bandit diervoeders gaat uit van de natuurlijke behoefte van de hond en kat, namelijk: gerelateerd aan de behoeftes van hetgeen de soortgenoten in de natuur eten. Een groot gedeelte van de gedomesticeerde honden en katten eten vrijwel alleen droogvoer wat allerlei voedselgerelateerde problemen tot gevolg kan hebben, zoals: voedselallergie of -intolerantie, lever, nier en hart problemen en is ook een van de oorzaken van obesitas onder onze geliefde viervoeters.

De voeding van Bandit heeft veel raakvlakken met de natuurlijke behoeftes van deze dieren, zo kan een hond natuurlijk calcium uit kippenbotten of lamsbotten halen in plaats van de toevoeging aan onnatuurlijke calciumcarbonaat in bijvoorbeeld brokken – waar veel van nodig is en moeilijk door het lichaam kan worden opgenomen - en bestaan deze voeders voornamelijk uit vlees in plaats van graan (hoofdbestanddeel in de meeste commerciële voeders). Door de kleinschaligheid van Bandit diervoeders is het mogelijk "Custom Made" diervoeders te produceren. Heeft een hond namelijk last van zeer specifieke problemen als bijvoorbeeld een voedselallergie of -intolerantie dan kan er indien nodig, een complete voeding worden samengesteld aan de hand van de uitslagen van de allergietest, waardoor de klachten zouden moeten afnemen en zelfs verdwijnen. Ook produceert Bandit speciale voeders voor dieren met urinewegaandoeningen (zoals: struviet), Enostosis (groeipijnen), maagdarfstoornissen of pancreatitis, Diabetes Mellitus en (chronische) nierproblemen.



1.2 Probleemstelling

Bandit verkoopt hun voeding, naast hun eigen winkel, ook in andere dierenpeciaalzaken en/ of dierenartsenpraktijken waardoor het onmogelijk wordt om aan iedere klant individuele aandacht te geven. Bandit geeft advies aan de verschillende verkooppunten, maar niet altijd rechtstreeks aan hun klanten. Op deze manier is Bandit niet in staat te beoordelen of de verschillende dieetvoerders bij iedere gebruiker wel degelijk het gewenste effect behaald, namelijk het afnemen, het elimineren of het stabiliseren van de gezondheidsklachten. Bandit heeft momenteel weinig zicht op de tevredenheid en de loyaliteit van hun, indirecte, klanten en daarnaast de resultaten die het oplevert en kan daardoor niet tijdig bijsturen, wanneer dat nodig blijkt te zijn. Bandit wenst heel resultaatgericht en doelgericht te werk te gaan, zeker als het gaat om de dieetvoerders, en heeft daarom feedback nodig.

Momenteel "lijken" de resultaten naar wens te verlopen, dus echt "problemen" zijn er, nog, niet. Bandit tracht dergelijke problemen, nu en in de toekomst in iedergeval vroegtijdig op te sporen en te verhelpen, en indien mogelijk te voorkomen. Vandaar dat er een (markt)onderzoek wordt gestart wat duidelijkheid kan geven met betrekking tot de realisatie van hun verwachtingen. De gegevens die uit dit onderzoek naar voren komen, geven aan of hun verwachtingen kloppen; en indien afwijkend, waar de oorzaak zich (vermoedelijk) bevindt. Omdat Bandit hun, indirecte, klanten over een langdurig traject tracht te volgen, wordt het mogelijk dat men ook in de toekomst wanneer nodig kan ingrijpen. Misschien zijn er namelijk op dit moment geen problemen, maar komen die er in de toekomst wel. De doelstelling met betrekking tot het marktonderzoek is gericht op het in kaart brengen van de situatie nu, in de toekomst en het beheersbaar maken daarvan. Onder situatie verstaat men een inventarisatie van resultaten die de verschillende dieetvoedingen (reeds) tot gevolg hebben gehad. De resultaten zullen middels een, terugkerende, enquête dat wordt ingevuld door de diereneigenaar, verzameld worden en zal naar alle waarschijnlijkheid de positieve associatie (namelijk: elimineren, verminderen of constant houden van de (sub)klinische klachten) tussen de (sub)klinische verschijnselen en de voeding aangeven. Een enquête is daar een hulpmiddel voor en kan dienen als "waarschuwing" wanneer niet alles naar wens verloopt. Het dier moet immers eerst ziek zijn voordat deze "behandeld" kan worden middels een dieetvoeding van Bandit. Wanneer deze resultaten tussentijds geëvalueerd worden moet Bandit in staat zijn te schetsen of de verwachtingen/ beoogde resultaten zijn behaald, en zo niet; waar de oorzaak vermoedelijk zit en dus ingegrepen moet worden.

1.2.1 Doelstelling (markt)onderzoek

Het doel van het marktonderzoek is – tussentijds - te evalueren of er werkelijk een positieve associatie is tussen de (sub)klinische verschijnselen, van het betreffende



dier, en de dieetvoeding van Bandit op de manier zoals een eigenaar (klinische effecten) en een hond/ kat (subklinische effecten) dit ervaren.

1.3 Doelgroep

Mensen die Bandit dieetvoeding kopen zijn honden en katten eigenaren met, wat meer kennis en inkomen dan gemiddeld. De eigenaren kopen immers een vrij prijzige en een milieubewuste voeding (vaak eten ze zelf ook alleen biologische voeding) en zeker wanneer het grootte huisdieren betaamd kunnen de kosten gestaag oplopen. Bandit voeding wordt daarom niet routinematig gekocht (zo van "ik neem dit ook even mee"), maar is een weloverwogen keus van de eigenaar. Het zijn ervaren consumenten, die zeker andere merken kennen, maar een duidelijke afweging hebben gemaakt gericht op de levenskwaliteit van hun huisdier. Deze eigenaren kijken niet zozeer naar hun eigen behoeftes - zoals: de voeding mag niet te sterk ruiken en niet te duur zijn - maar naar de behoeftes van hun dier en stellen zijn of haar levenskwaliteit voorop. Soms moeten ze daarvoor immers ook een stuk rijden, omdat Bandit slechts te koop is bij een select aantal dierenartsenpraktijken en/of dierspecialisten in Nederland en België. Ze kiezen vaak voor Bandit, omdat Bandit een natuurlijk product is en het EKO - keurmerk draagt, maar meer omdat door middel van deze voeding de levenskwaliteit van hun geliefde viervoeter aanzienlijk wordt verhoogd. De eigenaar koopt deze voeding immers op aanraden van een deskundige (zoals: een dierenarts). Eigenaren die Bandit kopen hebben vaak een huisdier met gezondheidsklachten, wat kan uitmonden in diverse (sub)klinische verschijnselen die vervelend zijn voor zowel eigenaar als het dier zelf. De eigenaren willen dat deze gezondheidsklachten, betreffende hun huisdier, indien mogelijk worden opgelost. Dit is hetzelfde doel als wat Bandit diervoeders nastreeft. Zij trachten door middel van hun voeding de klachten (hetzij klinische, hetzij subklinische) te verminderen of te elimineren. Bij sommige gezondheidsklachten, zoals nieraandoeningen, is dit echter niet mogelijk, maar daarbij draagt Bandit voeding voornamelijk bij aan een verhoogde levensverwachting - door de gezondheidsklachten te stabiliseren -, omdat het betreffende dier zijn of haar eetlust weer terug krijgt, met als gevolg meer energie om een levenslustiger leven te leiden. Daarnaast zijn er ook eigenaren die een dier hebben die al wat langer rondloopt met specifieke gezondheidsklachten en het dier al een tijdje op verschillende andere diëten heeft gestaan, wat niet blijkt aan te slaan, waardoor ze als laatste redmiddel Bandit dieetvoeding proberen. Helaas voor de klant, kan Bandit dieetvoeding er niet per definitie voor zorgen dat het beter gaat met het dier en - indien mogelijk - de gezondheidsklachten verdwijnen, zeker als het gaat om een progressieve ziekte als (chronische) nierfalen. Als een dier bijvoorbeeld heel ver is gevorderd qua ziektebeeld, in dit geval nierfalen, en het dier een schikbare hoge ureum en creatinine gehaltes toont, heeft ook Bandit dieetvoeding geen "enkel" effect meer.



Dit is slechts een samenvatting van het gehele onderzoek!